



SERVICIO ESPECIALIZADO
INTERVENCIÓN DE ESTABILIZACIÓN OPERATIVA

ETO™

ESTABILIZACIÓN TECNOLÓGICA OPERATIVA

TRANSFORMAMOS
OPERACIONES REACTIVAS
EN OPERACIONES
ESTABLES, CONTROLADAS
Y PREDECIBLES

02 ¿QUÉ ES?

ETO™ es la intervención especializada de Zentius para la Estabilización Tecnológica Operativa. Ayuda a recuperar el control mediante diagnóstico, implementación de mejoras, definición de procesos y gobierno. Se desarrolla con alcance y cierre acordados para dejar capacidades y un modelo operativo que la organización pueda sostener y mejorar.

03 EL RETO → EL RESULTADO

EL RETO

- × Operación fuera de control
- × Ausencia de procesos
- × Dependencia de personas clave
- × Incidentes recurrentes
- × Falta de indicadores
- × Escasa visibilidad ejecutiva



EL RESULTADO

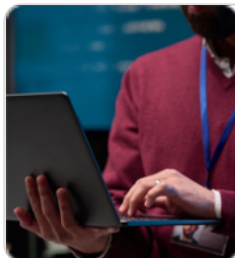
- ✓ Operación estabilizada
- ✓ Procesos definidos
- ✓ KPIs operativos
- ✓ Visibilidad ejecutiva
- ✓ Mejora continua
- ✓ Gobierno tecnológico

04 CAPACIDADES DEL SERVICIO



DIAGNÓSTICO OPERATIVO

- Evaluación de madurez
- Procesos, herramientas y organización
- Riesgos



GOBIERNO DE TI

- Roles y responsabilidades
- Comités - seguimiento ejecutivo
- Gobierno operativo



PROCESOS OPERATIVOS

- Incidentes y problemas
- Cambios y solicitudes
- Escalaciones



KPIs Y VISIBILIDAD

- Dashboards y métricas
- Indicadores de servicio
- Reportes ejecutivos



ORGANIZACIÓN Y CAPACIDADES

- Evaluación de estructura
- Identificación de brechas
- Definición de funciones - capacidades



ROADMAP DE MEJORA

- Quick wins - iniciativas prioritarias
- Plan de estabilización
- Evolución operativa



DOCUMENTACIÓN Y CONOCIMIENTO

- Documentación operativa
- Gestión del conocimiento
- Runbooks y procedimientos
- Transferencia al equipo interno

05 TU SOCIO OPERATIVO

+28

AÑOS DE EXPERIENCIA ACUMULADA

IMPLEMENTAMOS

MEJORAS OPERATIVAS

ITIL

CERTIFICACIÓN ITIL

FORTALECEMOS

TU CONTINUIDAD OPERATIVA

06 ¿CÓMO FUNCIONA?

DIAGNOSTICAR



ORDENAR



ESTABILIZAR



TRANSFERIR



MEJORAR

07 EL RESULTADO



OPERACIÓN CONTROLADA



MAYOR VISIBILIDAD



MENOR RIESGO



MEJOR SERVICIO

CASO DE USO TÍPICO

Empresas que necesitan recuperar el control de su operación tecnológica después de un crecimiento acelerado, cambios organizacionales o una gestión basada en procesos poco estructurados.

LO QUE NOS HACE DIFERENTES

No nos limitamos a diagnosticar la operación. Implementamos mejoras, fortalecemos capacidades y dejamos un modelo operativo sostenible para tu organización.



¿TU OPERACIÓN TECNOLÓGICA ESTÁ PREPARADA PARA SOSTENER EL CRECIMIENTO DE TU EMPRESA?

Solicita un diagnóstico de ETO™



ESCANEA