

OMI™

OPERACIÓN, OBSERVABILIDAD Y VIGILANCIA

**VE LO QUE OCURRE
ANTES DE QUE SE
CONVIERTA EN UN
PROBLEMA**

02 ¿QUÉ ES?

OMI™ es el modelo especializado de Zentius para observar, vigilar y actuar sobre el entorno tecnológico. Integra NOC, observabilidad, gestión operativa y visibilidad ejecutiva, Vigilancia de Seguridad / SOC. Se coordina con la Mesa de Servicios del cliente para priorizar eventos, atenderlos o escalarlos e intervenir sobre la infraestructura dentro del alcance acordado, con el objetivo de reducir el impacto operativo.

03 EL RETO → EL RESULTADO

EL RETO

- × Alertas que nadie revisa
- × Falta de visibilidad sobre servicios críticos
- × Problemas detectados tardíamente
- × Herramientas aisladas sin correlación
- × Equipos reaccionando constantemente a incidentes
- × Dificultad para identificar causas raíz



EL RESULTADO

- ✓ Visibilidad en tiempo real
- ✓ Monitoreo centralizado
- ✓ Detección temprana de anomalías
- ✓ Correlación de eventos
- ✓ Identificación de tendencias
- ✓ Detección temprana y menor impacto operativo

04 CAPACIDADES DEL SERVICIO



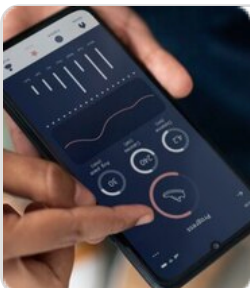
MONITOREO Y VIGILANCIA OPERATIVA / NOC

- Servidores físicos y virtuales
- Redes y comunicaciones
- Infraestructura y recursos on prem y cloud
- Aplicaciones y servicios críticos
- Disponibilidad, capacidad y desempeño



VIGILANCIA DE SEGURIDAD / SOC

- Monitoreo y correlación continua de eventos de seguridad.
- Detección de amenazas y comportamientos anómalos.
- Análisis, priorización y escalamiento de alertas de seguridad.
- Trazabilidad de incidentes y visibilidad de riesgos de seguridad.



OBSERVABILIDAD OPERATIVA

- Métricas, logs y eventos
- Correlación de señales operativas
- Análisis de comportamiento y tendencias
- Contexto sobre servicios e infraestructura crítica



GESTIÓN OPERATIVA DE EVENTOS Y ALERTAS

- Clasificación y priorización
- Atención y escalamiento
- Seguimiento y documentación
- Coordinación de acciones operativas



GOBIERNO Y VISIBILIDAD

- KPIs operativos
- Dashboards ejecutivos
- Reportes periódicos
- Tendencias de disponibilidad y desempeño



COORDINACIÓN TECNOLÓGICA

- Coordinación con equipos técnicos del cliente
- Seguimiento con proveedores y terceros
- Gestión de dependencias operativas
- Seguimiento de eventos, incidentes y acciones

05 TU SOCIO OPERATIVO

+28

AÑOS DE EXPERIENCIA ACUMULADA

24x7

OPERACIÓN CONTINUA

EXPERTOS

CERTIFICADOS

IMC

INFRAESTRUCTURA DE MISIÓN CRÍTICA

06 ¿CÓMO FUNCIONA?



CASO DE USO TÍPICO

Una organización con infraestructura distribuida entre centros de datos y nube requiere supervisar cientos de componentes críticos. **OMI™** centraliza señales, correlaciona eventos y coordina acciones para detectar anomalías oportunamente y reducir su impacto operativo.

LO QUE NOS HACE DIFERENTES

Convertimos la información operativa en decisiones oportunas. Más allá del monitoreo, damos seguimiento a las acciones operativas en coordinación con la mesa de servicios del cliente.



¿CUENTAS CON LA VISIBILIDAD Y LA CAPACIDAD DE ACTUACIÓN NECESARIAS PARA GESTIONAR EVENTOS E INCIDENTES?

Solicita un diagnóstico ejecutivo de **OMI™**



ESCANEA



@ZENTIUS



ventas@zentius.com



+52 81 2394 7117

ZENTIUS.COM