

OTC™

**OPERAMOS LA TECNOLOGÍA
PARA MANTENER LA
CONTINUIDAD DE TU
EMPRESA**

02 ¿QUÉ ES?

OTC™ es el modelo integral de **Operación Tecnológica Continua** de Zentius. Integra mesa de servicios, NOC y monitoreo 24x7, vigilancia de seguridad / SOC, administración de infraestructura y gobierno operativo para fortalecer la continuidad, la estabilidad y la visibilidad de la operación.

03 EL RETO → EL RESULTADO

EL RETO

- ✗ Incidentes recurrentes.
- ✗ Equipos de TI saturados.
- ✗ Falta de monitoreo y visibilidad.
- ✗ Dependencia de personas clave.
- ✗ Operación reactiva.
- ✗ Interrupciones que afectan al negocio.



EL RESULTADO

- ✓ Operación monitoreada 24x7.
- ✓ Detección temprana de incidentes.
- ✓ Procesos estructurados.
- ✓ KPIs y visibilidad ejecutiva.
- ✓ Mayor disponibilidad.
- ✓ Continuidad operativa.

04 CAPACIDADES DE OTC™



MESA DE SERVICIOS

- Atención y seguimiento de incidentes.
- Solicitudes de servicio.
- Escalamiento y coordinación.
- Seguimiento de SLA.



CENTRO DE VIGILANCIA Y OPERACIONES (NOC)

- Gestión de alertas.
- Correlación de eventos.
- Escalamiento preventivo.



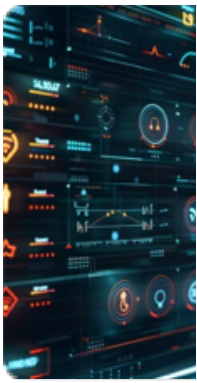
ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA

- Servidores físicos y virtuales.
- Nube pública y privada.
- Redes y comunicaciones.
- Plataformas corporativas.



VIGILANCIA DE SEGURIDAD/SOC

- Monitoreo y correlación continua de eventos de seguridad.
- Detección de amenazas y comportamientos anómalos.
- Análisis, priorización y escalamiento de alertas de seguridad.
- Trazabilidad de incidentes y visibilidad de riesgos de seguridad.



GOBIERNO Y VISIBILIDAD

- Reportes ejecutivos.
- KPIs y dashboards.
- Reuniones de seguimiento.
- Mejora continua.



COORDINACIÓN TECNOLÓGICA

- Gestión de proveedores y terceros.
- Escalaciones.
- Comunicación ejecutiva.



GESTIÓN OPERATIVA ITIL

- Operación alineada a mejores prácticas.
- Procesos basados en **ITIL**.

05 TU SOCIO OPERATIVO

+28

AÑOS DE EXPERIENCIA ACUMULADA

24x7

OPERACIÓN CONTINUA

ISO - ITIL

ISO 9001, 27001, 20000-1; ITIL

METODOLOGÍA

CONTINUIDAD - VISIBILIDAD - ESTABILIDAD - CONTROL - RESPALDO

06 ¿CÓMO FUNCIONA?



07 EL RESULTADO



OPERACIÓN ESTABLE



MAYOR DISPONIBILIDAD



MENOR RIESGO OPERATIVO



VISIBILIDAD OPERATIVA

CASO DE ÉXITO



Más de 20 años operando la tecnología para una de las principales aerolíneas de México, donde la disponibilidad y la continuidad tecnológica son críticas.

LO QUE NOS HACE DIFERENTES

Nuestro valor no está en vender tecnología. Está en operarla.
SOMOS LOS OPERADORES DETRÁS DE LA OPERACIÓN.

¿TU OPERACIÓN TECNOLÓGICA ESTÁ PREPARADA PARA SOSTENER LA CONTINUIDAD DE TU EMPRESA?

Solicita un diagnóstico ejecutivo de OTC™



ESCANEA